



AS „PIRMAIS SLĒGTAIS PENSIJU FONDS”

PRIVĀTUMA POLITIKA



Dokumenta vēsture:

Versija	Datums	Pamatojums, izmaiņas
01	08.05.2018.	Apstiprināta versija 01

Dokumenta mērķis

1. AS “Pirmais Slēgtais Pensiju Fonds” Privātuma politikas (turpmāk – Dokuments) mērķis ir sniegt fiziskajai personai - datu subjektam - informāciju par personas datu apstrādes nolūku, apjomu, aizsardzību, glabāšanu un apstrādes termiņu datu iegūšanas laikā un apstrādājot datu subjekta personas datus.

Pārzinis un tā kontaktinformācija

2. Personas datu apstrādes pārzinis ir AS “Pirmais Slēgtais Pensiju Fonds”, vienotās reģistrācijas Nr. 40003448943, juridiskā adrese Rīgā, Brīvības ielā 180, LV-1012 (saukts – *Pensiju Fonds*).
3. *Pensiju Fonda* kontaktinformācija ar personas datu apstrādi saistītajos jautājumos ir info@pensijufonds.lv. Izmantojot šo kontaktinformāciju vai vērsoties *Pensiju Fonda* juridiskajā adresē, var uzdot jautājumu par personas datu apstrādi. Pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu var iesniegt saskaņā ar šī Dokumenta 22.punktu.

Dokumenta piemērošanas sfēra

4. Personas dati ir jebkāda informācija par identificētu vai identificējamu fizisku personu. Pielikumā norādītas datu kategorijas un paskaidrojumi.
5. Šo Dokumentu piemēro privātuma un personas datu aizsardzības nodrošināšanai attiecībā uz:
 - 5.1. fiziskajām personām – *Pensiju Fonda* Pirmā pensiju plāna (turpmāk – pensiju plāns) esošajiem un bijušajiem dalībniekiem;
 - 5.2. pensiju plāna dalībnieka mantiniekiem un labuma guvējiem;
 - 5.3. personām, kuras īsteno jebkādas normatīvajos aktos noteiktas vai ar pensiju plāna dalībnieku saistītas funkcijas, un tādēļ saņem vai nodod *Pensiju Fondam* jebkādu informāciju (zvērināti tiesu izpildītāji, notāri u.c.);
 - 5.4. *Pensiju Fonda* biroja apmeklētājiem;
 - 5.5. *Pensiju Fonda* uzturētās interneta mājaslapas apmeklētājiem (visi šajā punktā uzskaitītie saukti – Klienti).
6. *Pensiju Fonds* rūpējas par Klientu privātumu un personas datu aizsardzību, ievēro Klientu tiesības uz personas datu apstrādes likumību saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem - Fizisko personu datu aizsardzības likumu, Eiropas Parlamenta un padomes 2016.gada 27.apriļa Regulu 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (Regula) un citiem piemērojamajiem tiesību aktiem privātuma un datu apstrādes jomā.
7. Dokuments attiecināms uz datu apstrādi neatkarīgi no tā, kādā formā un/vai vidē Klients sniedz personas datus (*Pensiju Fonda* interneta mājaslapā, papīra formātā, e-pastā vai telefoniski) un kādās uzņēmuma sistēmās vai papīra formā tie tiek apstrādāti.
8. Attiecībā uz specifiskiem datu apstrādes veidiem (piemēram, sīkdatņu apstrādi u.c.), vidi, nolūkiem var tikt noteikti papildu, specifiski noteikumi, par ko Klients tiek informēts brīdī, kad viņš sniedz attiecīgus datus *Pensiju Fondam*.



Personas datu apstrādes nolūki

9. *Pensiju Fonds* apstrādā personas datus šādiem nolūkiem:

9.1. *Pensiju kapitāla uzkrāšanai un pensiju plāna konta pārvaldībai:*

9.1.1. plāna dalībnieka identificēšanai;

9.1.2. plāna dalībnieka vai viņa labā veikto iemaksu administrēšanai, uzskaiti, pārvaldīšanai;

9.1.3. pensiju plāna dalībnieka vai trešās personas pieprasījumu apstrādei un izpildei.

9.2. *Vienošanās noslēgšanai par iemaksu veikšanu pensiju plānā, tās saistību izpildei.*

9.3. *Pensiju plāna un kapitāla pārvaldīšanas pakalpojumu darbības nodrošināšanai, uzturēšanai, pakalpojumu uzlabošanai:*

9.3.1. pensiju plāna pakalpojuma lietošanas veicināšanai;

9.3.2. Klientu apkalpošanai, iebildumu izskatīšanai un apstrādei;

9.3.3. klientu noturēšanai, aptaujām un apmierinātības mērījumiem.

9.4. *Saziņai:*

9.4.1. Normatīvajos aktos noteiktās informācijas nosūtīšanai;

9.4.2. Kontaktinformācijas aktualizēšanai;

9.4.3. interneta mājaslapas uzturēšanai un darbības uzlabošanai.

9.5. *Biznesa plānošanai un analītikai:*

9.5.1. statistikai un biznesa analīzei;

9.5.2. plānošanai un uzskaiti;

9.5.3. atskaišu sagatavošanai;

9.5.4. riska vadības aktivitāšu ietvaros.

9.6. *Informācijas sniegšanai valsts pārvaldes (piemēram, Valsts ieņēmumu dienests), uzraudzības iestādēm (piemēram, FKTK), operatīvās darbības subjektiem un individuāli praktizējošo profesiju pārstāvjiem (piemēram, notāri) ārējos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un apjomā.*

9.7. *Normatīvajos aktos noteikto funkciju un pienākumu izpildei.*

9.8. *Citos specifiskos nolūkos, par kuriem Klients tiek informēts brīdī, kad viņš sniedz attiecīgus datus Pensiju Fondam.*

Personas datu apstrādes tiesiskais pamats

10. *Pensiju Fonds* apstrādā pensiju plāna dalībnieka personas datus, balstoties uz šādiem tiesiskajiem pamatiem:

10.1. **No līgumiskām attiecībām izrietošo saistību izpildei:** plāna dalībnieka statuss izriet no viņa darba tiesiskajām attiecībām ar darba devēju, kas ir Pensiju FONDA akcionārs, saskaņā ar Kolektīvās dalības līgumu;

10.2. **individuāla līguma (vienošanās) noslēgšanai un izpildei:** lai pēc pensiju plāna dalībnieka iniciatīvas noslēgtu Vienošanos par iemaksu veikšanu pensiju plānā un nodrošinātu tās izpildi;



- 10.3. **normatīvo aktu izpildei** – lai izpildītu *Pensiju Fondam* saistošos ārējos normatīvajos aktos noteiktos pienākumus un nodrošinātu pensiju kapitāla pārvaldīšanas regulējuma ievērošanu;
 - 10.4. saskaņā ar Plāna dalībnieka - **datu subjekta piekrišanu**;
 - 10.5. **likumīgās (leģitīmās) interesēs** - lai realizētu no *Pensiju Fonda* un Plāna dalībnieka starpā pastāvošajām saistībām vai noslēgtā līguma, vai likuma izrietošas *Pensiju Fonda* likumīgās (leģitīmās) intereses.
11. *Pensiju Fonda* likumīgās (leģitīmās) intereses ir:
- 11.1. nodrošināt pensiju plāna kapitāla uzkrāšanu un līdzekļu pārvaldību, uzskaiti pensiju plāna dalībnieku kontos, to pārvaldību un izmaksas no pensiju plāna kontiem;
 - 11.2. pārbaudīt Klienta identitāti pirms Vienošanās noslēgšanas un pieprasījuma par izmaksas un citu tiesību īstenošanu, kā arī pārliecināties par Klienta tiesību īstenošanas pamatojumu, pieprasot uzrādīt šīs tiesības pamatojošus dokumentus;
 - 11.3. novērst nepamatotus finansiālus riskus pensiju plāna pārvaldībai un savai saimnieciskajai darbībai;
 - 11.4. saglabāt Klientu pieteikumus un iesniegumus, piezīmes par tiem, t.sk., kas veikti mutiski, zvanot uz *Pensiju Fonda* biroju, interneta mājaslapā;
 - 11.5. analizēt *Pensiju Fonda* mājaslapas darbību, izstrādāt un ieviest tās uzlabojumus;
 - 11.6. administrēt Klienta kontu *Pensiju Fonda* mājaslapā;
 - 11.7. sniegt informāciju par *Pensiju Fonda* darbību, lai nodrošinātu savu funkciju, normatīvajos aktis noteikto pienākumu izpildi, veicinātu iemaksu veikšanu;
 - 11.8. novērst krāpniecību;
 - 11.9. nodrošināt finanšu un biznesa uzskaiti un analītiku;
 - 11.10. nodrošināt efektīvu pārvaldība procesu;
 - 11.11. vērsties valsts pārvaldes, uzraudzības un operatīvās darbības iestādēs un tiesā savu tiesisko interešu aizsardzībai;
 - 11.12. informēt sabiedrību par savu darbību.

Personas datu apstrāde

12. *Pensiju Fonds* apstrādā Klienta datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un *Pensiju Fondam* saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus.
13. Noslēgtā līguma saistību izpildes kvalitatīvai un operatīvai nodrošināšanai *Pensiju Fonds* var pilnvarot savus sadarbības partnerus veikt atsevišķas pakalpojumu sniegšanas darbības, kā piemēram, pasta pakalpojumu nodrošināšanu u.c. Ja, izpildot šos uzdevumus, sadarbības partneri apstrādā *Pensiju Fonda* rīcībā esošos Klienta personas datus, attiecīgie sadarbības partneri ir uzskatāmi par *Pensiju Fonda* datu apstrādes operatoriem (apstrādātājiem) un *Pensiju Fondam* ir tiesības nodot sadarbības partneriem šo darbību veikšanai vajadzīgos Klienta personas datus tādā apmērā, kā tas nepieciešams šo darbību veikšanai.
14. *Pensiju Fonda* sadarbības partneri personas datu apstrādātāju statusā ir:
 - 14.1. Lattelecom SIA, vienotais reģ.nr. 40003052786, Dzirnavu ielā 105, Rīga, LV-1011,
 - 14.2. Prēmija SIA, vienotais reģ. nr. 40003300096, Pērnavas iela 19-62, Jelgava, LV-3001,
 - 14.3. Latnet Serviss SIA, vienotais reģ. nr. 40003246457, Cēsu iela 31-k-1, Rīga, LV-1012,



- 14.4. Mailmaster SIA, vienotais reģ. nr. 40003266519, Ziemeļu iela 10, Mārupes pagasts, Mārupes novads, LV-1044.
15. *Pensiju Fonda* sadarbības partneri (personas datu apstrādātāja statusā) nodrošinās personas datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar *Pensiju Fonda* prasībām un tiesību aktiem, un neizmantos personas datus citos nolūkos, kā tikai noslēgtā līguma saistību izpildei *Pensiju Fonda* uzdevumā.

Personas datu aizsardzība

16. *Pensiju Fonds* aizsargā Klienta datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un *Pensiju Fondam* saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus, tajā skaitā izmantojot šādus drošības pasākumus:
- 16.1. Datu šifrēšanu, pārraidot datus (SSL šifrēšana);
 - 16.2. Ugunsmūri;
 - 16.3. Ielaušanās aizsardzības un atklāšanas programmas;
 - 16.4. Citus aizsardzības pasākumus atbilstoši aktuālajām tehnikas attīstības iespējām.

Personas datu saņēmēju kategorijas

17. *Pensiju Fonds* neizpauž trešajām personām Klienta personas datus vai jebkādu pakalpojumu sniegšanas un līguma darbības laikā iegūtu informāciju, izņemot:
- 17.1. veicot informācijas saņemšanu un nodošanu no plāna dalībnieka darba devēja – *Pensiju Fonda* akcionāra (vai tās vārdā darbojošās personas), saistībā ar plāna dalībnieka statusa iegūšanu un iemaksu un izmaksu veikšanu *Pensiju Fonda* kontā;
 - 17.2. ja attiecīgajai trešajai personai dati jānodod noslēgtā līguma ietvaros, lai veiktu kādu līguma izpildei nepieciešamu vai ar likumu deleģētu funkciju (piemēram, bankai norēķinu ietvaros);
 - 17.3. saskaņā ar Klienta skaidru un nepārprotamu piekrišanu;
 - 17.4. ārējos normatīvajos aktos paredzētajām personām pēc viņu pamatota pieprasījuma, ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā;
 - 17.5. ārējos normatīvajos aktos noteiktos gadījumos *Pensiju Fonda* likumīgo interešu aizsardzībai, piemēram, vēršoties tiesā vai citās valsts institūcijās pret personu, kura ir aizskārusi šīs *Pensiju Fonda* likumīgās intereses.

Personas datu glabāšanas ilgums

18. *Pensiju Fonds* glabā un apstrādā Klienta personas datus, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:
- 18.1. tikai tik ilgi, kamēr ir spēkā Klientam saistošais Kolektīvās dalības līgums, cits ar Klientu noslēgtais līgums (vienošanās);
 - 18.2. kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā *Pensiju Fonds* vai Klients var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt vai vest prasību tiesā);
 - 18.3. kamēr kādai no pusēm pastāv juridisks pienākums datus glabāt;
 - 18.4. kamēr ir spēkā Klienta piekrišana attiecīgajai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats.



Piekļuve personas datiem un citas Klienta tiesības

19. Klientam ir tiesības saņemt normatīvajos aktos noteikto informāciju saistībā ar viņa datu apstrādi. Lielākā daļa Klienta informācijas jau ir ievietota vietnē www.pensijufonds.lv, kur Klients var pārliecināties par savu datu pareizumu un tos labot.
20. Klientam saskaņā ar normatīvajiem aktiem ir arī tiesības pieprasīt *Pensiju Fondam* piekļuvi saviem personas datiem, kā arī pieprasīt *Pensiju Fondam* veikt to papildināšanu, labošanu vai dzēšanu, vai apstrādes ierobežošanu attiecībā uz Klientu, vai tiesības iebilst pret apstrādi (tajā skaitā pret personas datu apstrādi, kas veikta pamatojoties uz *Pensiju Fonda* likumīgajām (leģitīmajām) interesēm), kā arī tiesības uz datu pārnesamību. Šīs tiesības īstenojamas, ciktāl datu apstrāde neizriet no *Pensiju Fonda* pienākumiem, kas tam ir uzlikti ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, un kuri tiek veikti sabiedrības interesēs.
21. Klients var iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu:
 - 21.1. rakstveida formā klātienē *Pensiju Fonda* birojā, uzrādot personu apliecinošu dokumentu,
 - 21.2. elektroniskā pasta veidā, parakstot ar drošu elektronisko parakstu vai
 - 21.3. interneta vietnē www.pensijufonds.lv.
22. Saņemot Klienta pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu, *Pensiju Fonds* pārliecinās par Klienta identitāti, izvērtē pieprasījumu un izpilda to saskaņā ar normatīvajiem aktiem.
23. *Pensiju Fonds* atbildi Klientam nosūta uz viņa norādīto kontaktadresi (pasts, e-pasts).
24. *Pensiju Fonds* nodrošina datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar normatīvajiem aktiem un Klienta iebildumu gadījumā veic lietderīgās darbības, lai iebildumu atrisinātu. Tomēr, ja tas neizdodas, Klientam ir tiesības vērsties uzraudzības iestādē – Datu valsts inspekcijā.

Klienta piekrišana datu apstrādei un tiesības to atsaukt

25. Ja *Pensiju Fonds* īsteno personas datu apstrādi, kuras tiesiskais pamats ir piekrišana, Klients to varēs dot interneta vietnē www.pensijufonds.lv, e-pastā, apliecinot ar drošu elektronisko parakstu vai klātienē *Pensiju Fonda* birojā.
26. Personas datu kategoriju saraksts par datiem, kas var tikt apstrādāti saskaņā ar Klienta piekrišanu un citiem tiesiskajiem pamatiem, ir pieejams pielikumā.
27. Klientam ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt datu apstrādei doto piekrišanu tādā pat veidā, kādā tā dota, tas ir interneta vietnē www.pensijufonds.lv, e-pastā, apliecinot ar drošu elektronisko parakstu vai klātienē *Pensiju Fonda* birojā, un tādā gadījumā turpmāka datu apstrāde, kas balstīta uz iepriekš doto piekrišanu konkrētajam nolūkam turpmāk netiks veikta.
28. Piekrišanas atsaukums neietekmē datu apstrādes, kuras veiktas tajā laikā, kad Klienta piekrišana bija spēkā.
29. Atsaucot piekrišanu, nevar tikt pārtraukta datu apstrāde, kuru veic, pamatojoties uz citiem tiesiskajiem pamatiem.

Saziņa ar Klientu

30. *Pensiju Fonds* veic saziņu ar Klientu, izmantojot Klienta norādīto kontaktinformāciju (telefona numuru, e-pasta adresi, pasta adresi, interneta vietnē www.pensijufonds.lv).
31. *Pensiju Fonds* nosūta Klientam - plāna dalībniekam normatīvajos aktos noteikto informāciju, izmantojot Klienta norādīto pasta adresi, kā arī pēc nepieciešamības sazinās ar viņu, lai precizētu kontaktinformāciju drošas saziņas nodrošināšanai.
32. Izsakot savu viedokli aptaujās un atstājot savu kontaktinformāciju (e-pastu, tālruni), Klients piekrīt, ka *Pensiju Fonds* var ar viņu sazināties, izmantojot sniegto



kontakta informāciju sakarā ar Klienta sniegto novērtējumu par Pensiju Fonda darbību, klientu apkalpošanu un tml jautājumiem.

Mājaslapu apmeklējumi un sīkdatņu apstrāde

33. *Pensiju Fonda* mājaslapā var tikt ievietotas saites uz trešo personu interneta mājaslapām, kurām ir savi lietošanas un personas datu aizsardzības noteikumi, par ko *Pensiju Fonds* neņes atbildību.

Citi noteikumi

34. *Pensiju Fondam* ir tiesības veikt papildinājumus šajā Dokumentā, padarot pieejamu Klientam tā aktuālo versiju viņa lietotāja profilā *Pensiju Fonda* interneta vietnē www.pensijufonds.lv.

35. *Pensiju Fonds* saglabā Dokumenta iepriekšējās redakcijas un tās ir pieejamas *Pensiju Fonda* birojā.

Pielikums nr.1

AS "Pirmais Slēgtais Pensiju Fonds" Privātuma politikas pielikums "Datu kategorijas"

N r.p.k.	Datu kategorija	Piemēri
1	Personas identifikācijas dati	vārds, uzvārds, personas kods/ID, dzimšanas datums, pases Nr./ID numurs
2	Personas kontaktinformācija	adrese, telefona numurs, e-pasta adrese
3	Īpašo kategoriju dati (sensitīvie)	invaliditātes pazīme
4	Klienta kontaktpersonu dati/mantinieki/labuma guvējs, pilnvarnieki	kontaktpersonas vārds, uzvārds, e-pasta adrese, telefona numurs
5	Klienta dati	klienta numurs, statuss
6	Vienošanās dati	Vienošānās numurs, noslēgšanas datums
7	Komunikācijas dati	Ienākošās / izejošās saziņas veids, numurs, datums, reģistrētājs, saturs, kanāls
8	Finanšu dati	Ienākošo maksājumu summas, izmaksu summas
9	Norēķinu dati	bankas konta numurs, datums, summa
10	Iebildumu dati	iebilduma numurs, reģistrēšanas / atrisināšanas datums, veids, apraksts
11	Klientu aptauju dati	aptaujas nosaukums, izsūtīšanas datums, atbildes sniegšanas datums, aptaujas jautājumi un sniegtās atbildes
12	Pensiju Fonda Web lapā veiktās darbības	IP adrese, veiktās darbības nosaukumus, web lapas sadaļa, datums un laiks
13	Fotogrāfijas un attēli	fotogrāfijas no klientu pasākumiem, foto uzņemšanas datums



14	Video dati	<i>video no klientu pasākumiem, ierakstīšanas datums</i>
15	Pieejas dati sistēmām	<i>klientam piešķirtās paroles</i>
16	Piekrišanu* informācija	<i>klienta izteiktās piekrišanas atzīme pa tēmām, piekrišanas datums un laiks, avots</i>

* Piemēri neietver izsmeļošu attiecīgajā datu kategorijā ietilpstošo datu uzskaitījumu.

* Piekrišana - klienta brīvi, nepārprotami izteikts gribas apliecinājums, ar kuru klients atļauj apstrādāt savus personas datus atbilstoši *Pensiju Fonda* sniegtajai informācijai.